



VOISINS VIGILANTS CONNECT[®]

Guide d'utilisation

1

www.voisinsvigilants.org

SOMMAIRE

ACCES AU LOGICIEL

[p 3-4](#)

ACCUEIL

[p 5](#)

Logiciel Voisins Vigilants Connect®

CONFIGURER

[p 6](#)

Consulter les informations Mairie

[p 7](#)

Consulter la liste des agents

[p 8](#)

Ajouter un agent

[p 9](#)

Signalétique

[p 10](#)

Sectorisation

[p 11](#)

COMMUNIQUER

[p 12](#)

Support visuel

[p 13](#)

Supports presse et Mairie

[p 14](#)

Le référent

[p 15](#)

Aide au logiciel

[p 16](#)

Préparer vos réunions publiques

[p 17](#)

PILOTER

Consulter les tableaux de bord

[p 18](#)

Consulter la liste des communautés

[p 19](#)

Consulter la liste des Voisins Vigilants

[p 20-21-22-23](#)

Alertes envoyées par les Voisins Vigilants

[p 24](#)

Alertes et informations envoyées par la Mairie

[p 25](#)

Alerter et informer

[p 26-27-28](#)

Comment envoyer une alerte

[p 29](#)

Comment informer

[p 30-31](#)

Utilisation du logiciel sur mobile

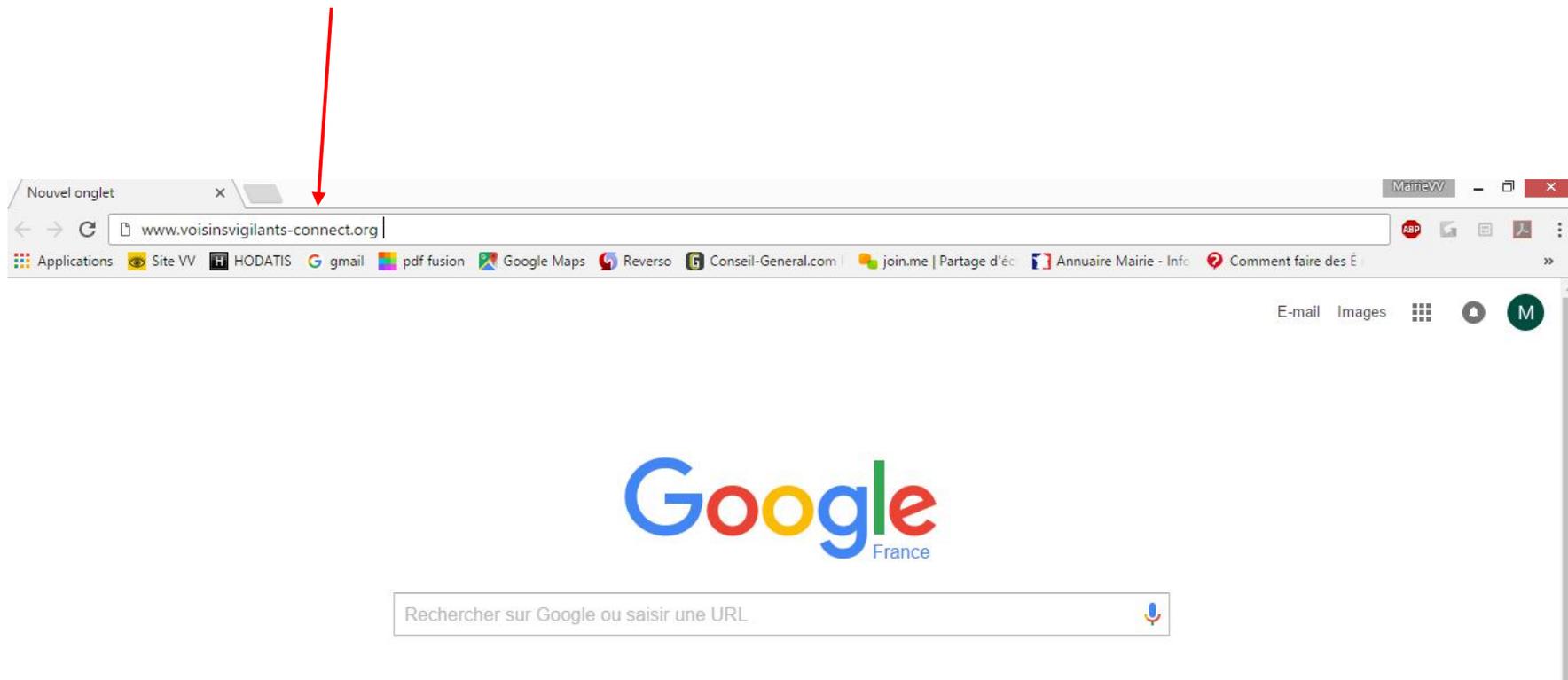
[p 32-33](#)

Réception des alertes sur mobile

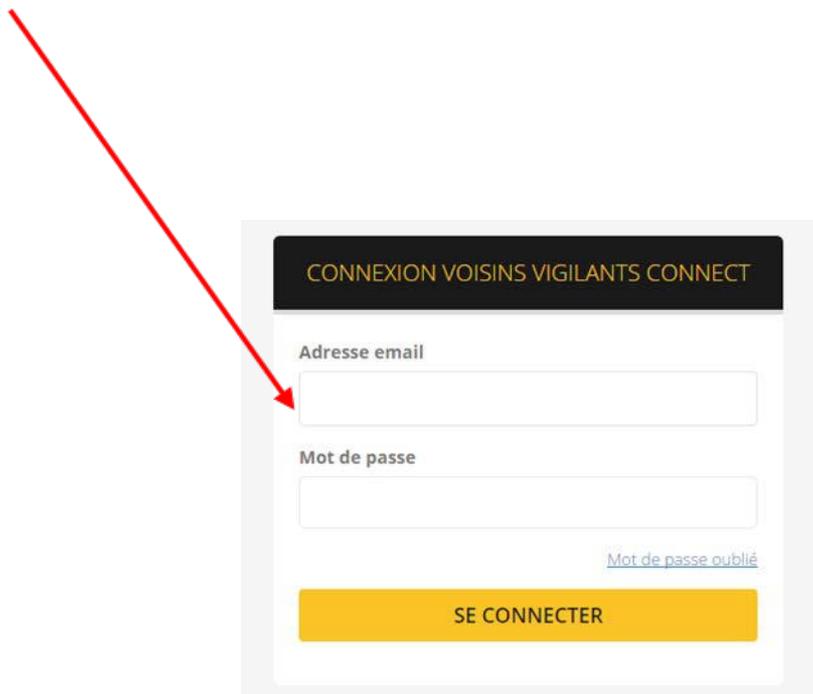
[p 34-35](#)

[p 36](#)

- Entrez www.voisinsvigilants-connect.org dans votre barre de recherche internet.



- Entrez vos identifiants, qui vous auront été communiqués en amont par nos soins.



CONNEXION VOISINS VIGILANTS CONNECT

Adresse email

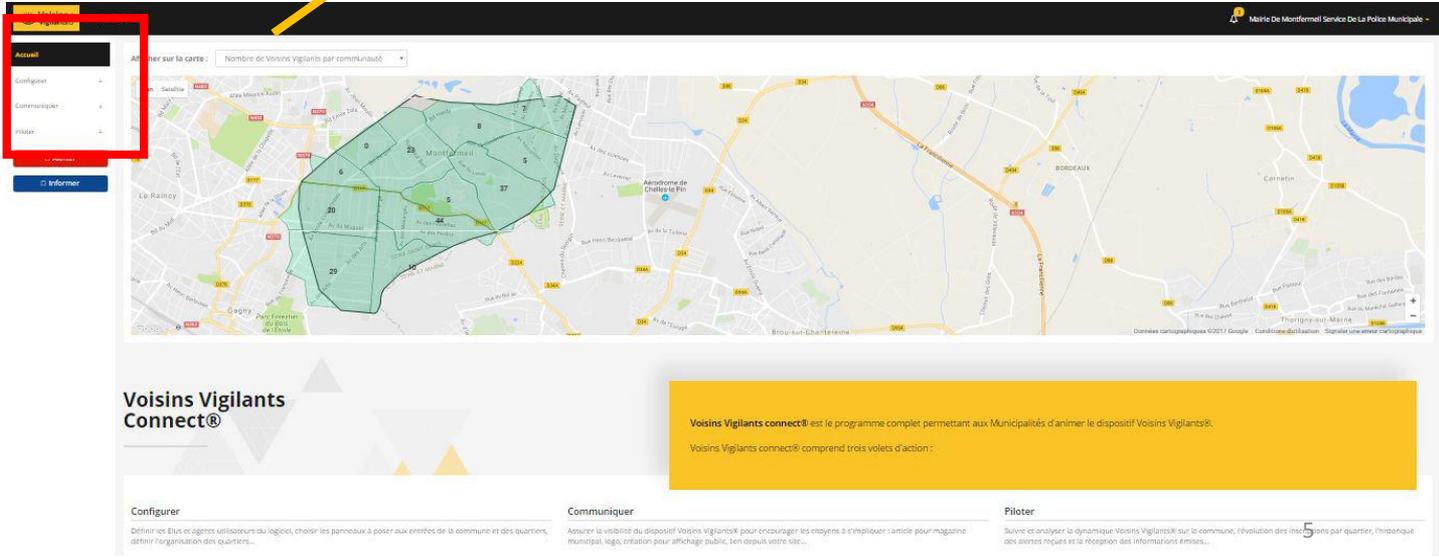
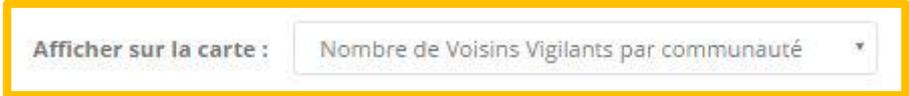
Mot de passe

[Mot de passe oublié](#)

SE CONNECTER

LE LOGICIEL VOISINS VIGILANTS CONNECT®

- Une fois connecté vous allez être dirigé sur votre page d'accueil.
- Un encart sur votre gauche va vous permettre de suivre les 3 grandes étapes de la vie de votre Mairie.
- Vous pouvez également choisir les informations qui vont s'afficher sur votre carte grâce à la liste déroulante : **Afficher sur la carte**. Vous avez le choix entre le nombre de Voisins Vigilants par communauté ou le nombre d'alertes Mairie et Voisins.



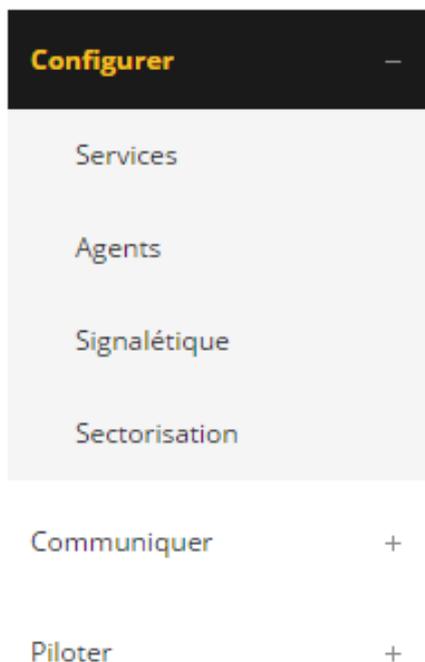
Voisins Vigilants Connect®

Voisins Vigilants connect® est le programme complet permettant aux Municipalités d'animer le dispositif Voisins Vigilants®.

Voisins Vigilants connect® comprend trois volets d'action :

- Configurer**
Définir les élus et agréer utilisateurs du logiciel, choisir les panneaux à poser aux entrées de la commune et des quartiers, définir l'organisation des quartiers...
- Communiquer**
Assurer la visibilité du dispositif Voisins Vigilants® pour encourager les citoyens à s'impliquer : article pour magazine municipal, logo, citation pour affichage public, son depuis votre site...
- Piloter**
Suivre et analyser la dynamique Voisins Vigilants® sur la commune, révélation des infos 5 ans par quartier, historique des alertes reçues et la réception des informations émises...

- Dans **CONFIGURER** vous trouverez toutes les informations relatives à votre abonnement ainsi que les élus en charge du dispositif
- En parallèle vous trouverez les différents visuels de signalétique ainsi qu'un guide d'aide à la sectorisation



CONSULTER LES INFORMATIONS MAIRIE

- Dans « **Services** » Vous pouvez également suivre l'état de votre abonnement ainsi que vos commandes.

 Châteauneuf les Martigues
 Châteauneuf Les Martigues Mairie

Accueil

Configurer

Services

Agents

Signalétique

Sectorisation

Communiquer +

Piloter +

Alerter

Informier

Services

Informations

Nom : Châteauneuf les Martigues

Adresse : Place Bellot, 13220, CHATEAUNEUF LES MARTIGUES

Adresse de livraison : Boulevard Libération - 84450, ST SATURNIN LES AVIGNON

Adresse de facturation : 3 place Bellot, Place BELLOT, 13220, CHATEAUNEUF LES MARTIGUES

Abonnement

Etat inscription : Active

Date de début : 03/02/2016

SMS restants : 17582

Nombre d'agents : 9

Commandes

Afficher 10 éléments

Rechercher :

Références	Donneur d'ordre	Date	Montant TTC
C15007938	Châteauneuf Les Martigues Mairie	06/01/2015	0.00
C15008299	Châteauneuf Les Martigues Mairie	03/02/2015	2970.00
C15028906	Châteauneuf Les Martigues Mairie	23/11/2015	450.00
C16035783	Vargas Jean-Charles	22/02/2016	2400.00

Affichage de l'élément 1 à 4 sur 4 éléments

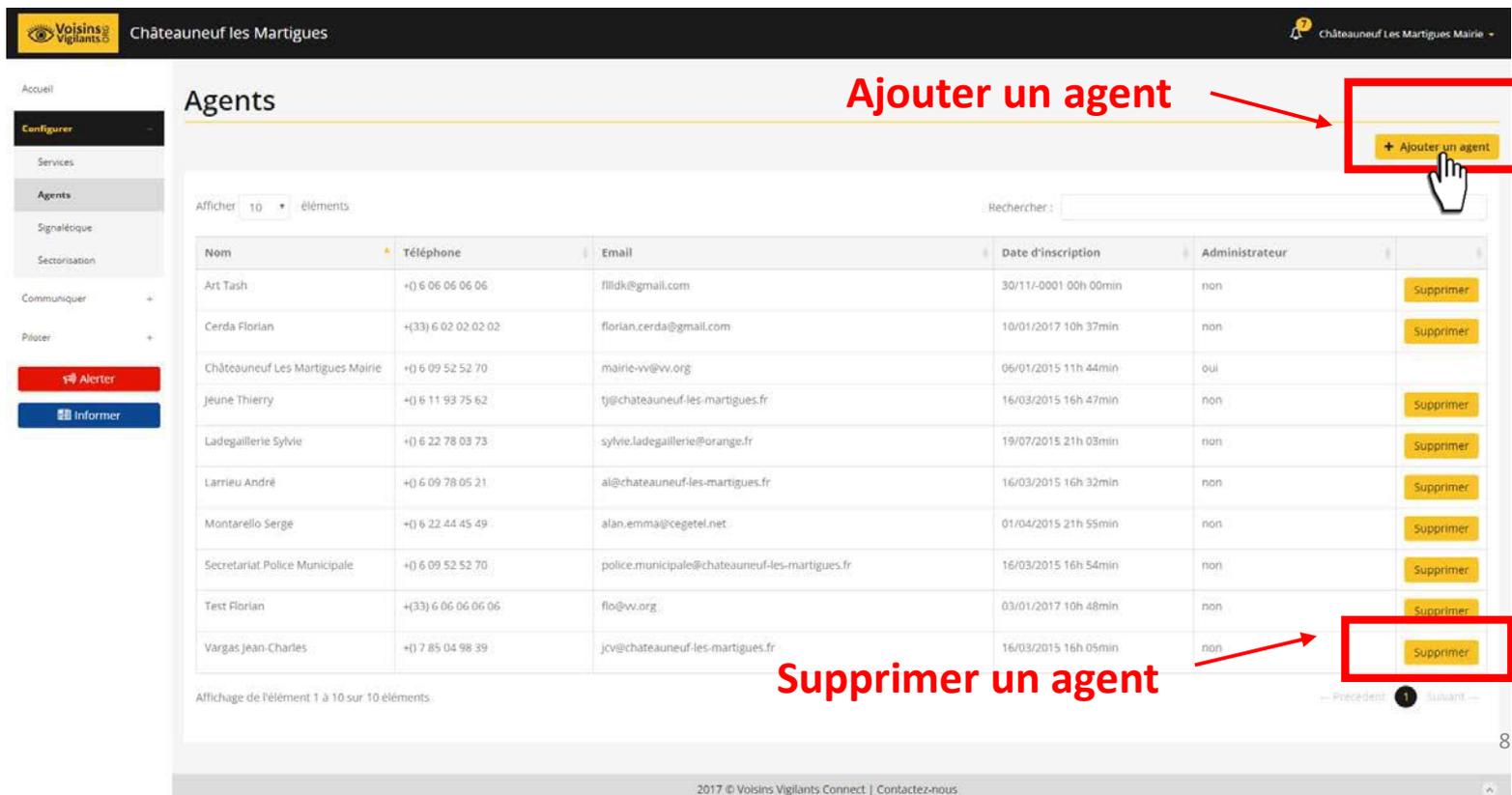
Précédent 1 Suivant

2017 © Voisins Vigilants Connect | Contactez-nous

7

CONSULTER LA LISTE DES AGENTS

- Dans « **Agents** » vous pouvez consulter la liste des agents inscrits.
- Uniquement pour l'administrateur: c'est vous qui ajoutez ou supprimez un agent en cliquant sur les boutons qui apparaissent à droite de votre écran.



Ajouter un agent

Supprimer un agent

Nom	Téléphone	Email	Date d'inscription	Administrateur	
Art Tash	+0 6 06 06 06 06	flldk@gmail.com	30/11/-0001 00h 00min	non	Supprimer
Cerda Florian	+(33) 6 02 02 02 02	florian.cerda@gmail.com	10/01/2017 10h 37min	non	Supprimer
Châteauneuf Les Martigues Mairie	+0 6 09 52 52 70	mairie-vv@vv.org	06/01/2015 11h 44min	oui	
Jeune Thierry	+0 6 11 93 75 62	tj@chateauneuf-les-martigues.fr	16/03/2015 16h 47min	non	Supprimer
Ladegaillerie Sylvie	+0 6 22 78 03 73	sylvie.ladegaillerie@orange.fr	19/07/2015 21h 03min	non	Supprimer
Larrieu André	+0 6 09 78 05 21	al@chateauneuf-les-martigues.fr	16/03/2015 16h 32min	non	Supprimer
Montarelli Serge	+0 6 22 44 45 49	alan.emma@cegetel.net	01/04/2015 21h 55min	non	Supprimer
Secretariat Police Municipale	+0 6 09 52 52 70	police.municipale@chateauneuf-les-martigues.fr	16/03/2015 16h 54min	non	Supprimer
Test Florian	+(33) 6 06 06 06 06	flo@vv.org	03/01/2017 10h 48min	non	Supprimer
Vargas Jean-Charles	+0 7 85 04 98 39	jcv@chateauneuf-les-martigues.fr	16/03/2015 16h 05min	non	Supprimer

Affichage de l'élément 1 à 10 sur 10 éléments.

2017 © Voisins Vigilants Connect | Contactez-nous

AJOUTER UN AGENT

- Après avoir cliqué sur « **Ajouter un agent** » il suffit de saisir ses coordonnées : nom, prénom, courriel, numéro de téléphone.
- Un courriel explicatif lui sera automatiquement envoyé afin que celui-ci définisse son code d'accès.



The screenshot shows the 'Création d'un nouvel agent' form in the Voisins Vigilants interface. The form is titled 'Création d'un nouvel agent' and is located in the 'Agents' section of the 'Configurer' menu. The form fields are as follows:

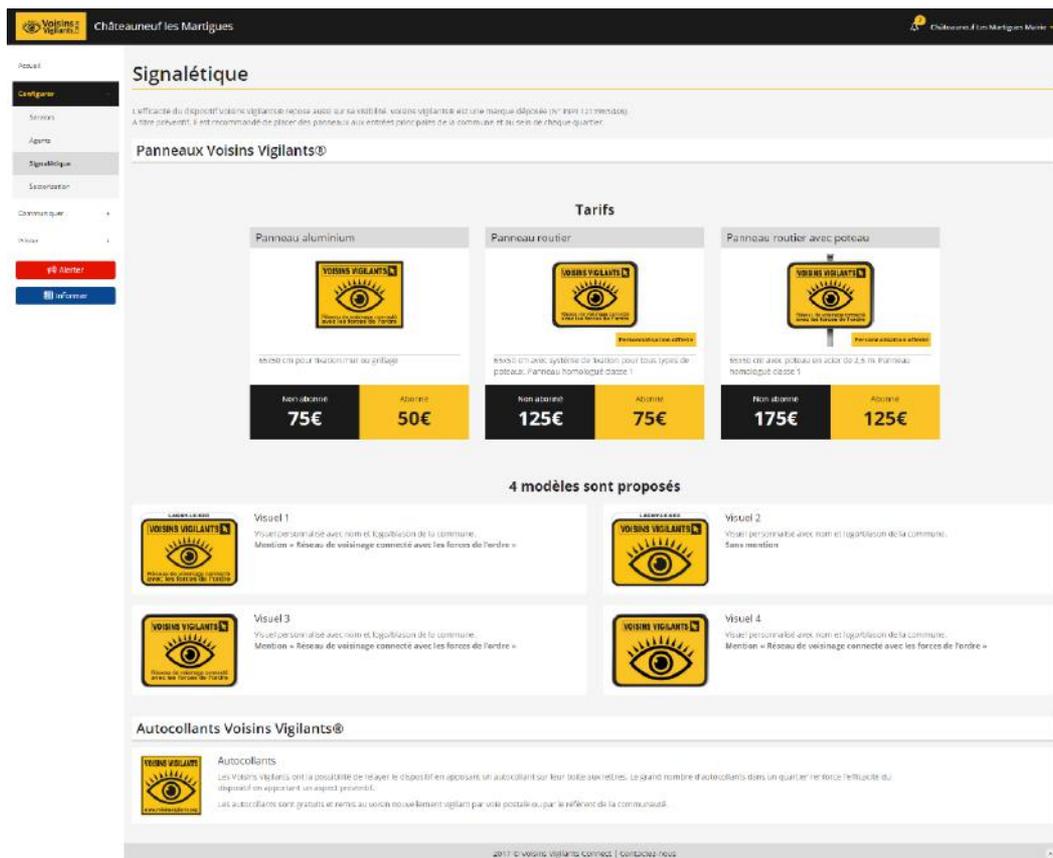
- Prénom:** Florian
- Nom:** vv
- Adresse email:** erimgdklm@gmail.com
- Téléphone portable (ex:06 12 34 56 78):** 06 25 25 25 25
- Téléphone fixe (ex:01 23 45 67 89):** 04 42 42 42 42

At the bottom right of the form, there are two buttons: 'Annuler' (grey) and 'Valider' (yellow).

The interface also shows a navigation menu on the left with the following items: Accueil, Configurer (selected), Services, Agents (highlighted), Signalétique, Sectorisation, Communiquer (+), Pilote (+), Alerter (red button), and Informer (blue button). The top header shows 'Voisins Vigilants' and 'Châteauneuf les Martigues'.

LA SIGNALÉTIQUE

- Dans « **Signalétique** » sont listés les différents modèles de panneaux et les visuels à choisir. Pour passer commande, adressez-vous au chef de projet en charge de votre commune.



Signalétique

L'efficacité du dispositif Voisins Vigilants repose aussi sur sa visibilité. Voisins Vigilants est une marque déposée (n° 121 776 043). A titre préventif, il est recommandé de placer des panneaux aux endroits précis de la commune et au sein de chaque quartier.

Panneaux Voisins Vigilants®

Tarifs

Panneau aluminium	Panneau routier	Panneau routier avec poteau
		
MINI 011 pour bicouloir ou girage	MINI 011 avec système de fixation pour tous types de poteaux. Panneau homologué classe 1	MINI 011 avec poteau en acier de 2,5 m. Panneau homologué classe 1
Non abîmée: 75€ Abîmée: 50€	Non abîmée: 125€ Abîmée: 75€	Non abîmée: 175€ Abîmée: 125€

4 modèles sont proposés

Visuel 1	Visuel 2
	
Visuel personnalisé avec nom et logo/bannière de la commune. Mention « Réseau de voisinage connecté avec les forces de l'ordre »	Visuel personnalisé avec nom et logo/bannière de la commune. Sans mention
Visuel 3	Visuel 4
	
Visuel personnalisé avec nom et logo/bannière de la commune. Mention « Réseau de voisinage connecté avec les forces de l'ordre »	Visuel personnalisé avec nom et logo/bannière de la commune. Mention « Réseau de voisinage connecté avec les forces de l'ordre »

Autocollants Voisins Vigilants®

Autocollants

Les Voisins Vigilants ont la possibilité de relayer le dispositif en apposant un autocollant sur leur boîte aux lettres. Le grand nombre d'autocollants dans un quartier renforce l'efficacité du dispositif en apportant un aspect préventif.

Les autocollants sont gratuits et remis aux voisins nouvellement installés par voie postale ou par le relais de la commune.

2017 © Voisins Vigilants Connect | CONTACT@VOISINS-VIGILANTS.ORG

LA SECTORISATION

- Dans « **Sectorisation** » sont détaillées les étapes pour sectoriser votre commune en quartiers appelés « communautés »

 Châteauneuf les Martigues
 Châteauneuf Les Martigues Mairie

Accueil

Configurer

Services

Agents

Signalétique

Sectorisation

Communiquer

Placer

Alerter

Inform

Sectorisation

Les Voisins Vigilants sont en contact entre eux au sein d'une même communauté. Il est primordial de structurer l'ensemble du territoire en communautés pour faciliter les échanges entre voisins et avec la Mairie.

1 Comment délimiter les communautés

Le découpage en secteur "communauté" peut s'opérer selon les critères suivants :

- la taille de la population
- le plan cadastral
- les comités de quartier
- les bureaux de vote
- le centre historique / la périphérie
- la présence de hameaux

2 Comment délimiter les communautés

- Prendre la carte de votre commune ou imprimer votre carte via Google map avec les légendes (Nom des rues...)
- Délimiter chaque secteur, éventuellement à main levée
- Il faut recouvrir tout le territoire, en ne délaissant aucune maison isolée
- Il faut éviter de délimiter les secteurs en fonction des rues pour conserver la communication d'alerte entre les maisons paires et impaires d'une même rue
- Nommer chaque secteur afin qu'il soit facilement identifiable pour les Voisins Vigilants de votre commune

Exemple de sectorisation



commune de :

1 100 habitants

4 secteurs

Secteur 1: des Pins

Secteur 2: Ville Historique

Secteur 3: Ville Sud

Secteur 4: Ville Nord

2017 © Voisins Vigilants Connect | Contactez-nous

11

- Dans **COMMUNIQUER** vous trouverez des outils mis à votre disposition afin de vous aider au déploiement du dispositif

Accueil

Configurer +

Communiquer -

Supports visuels

Supports presse et Mairie

Le référent

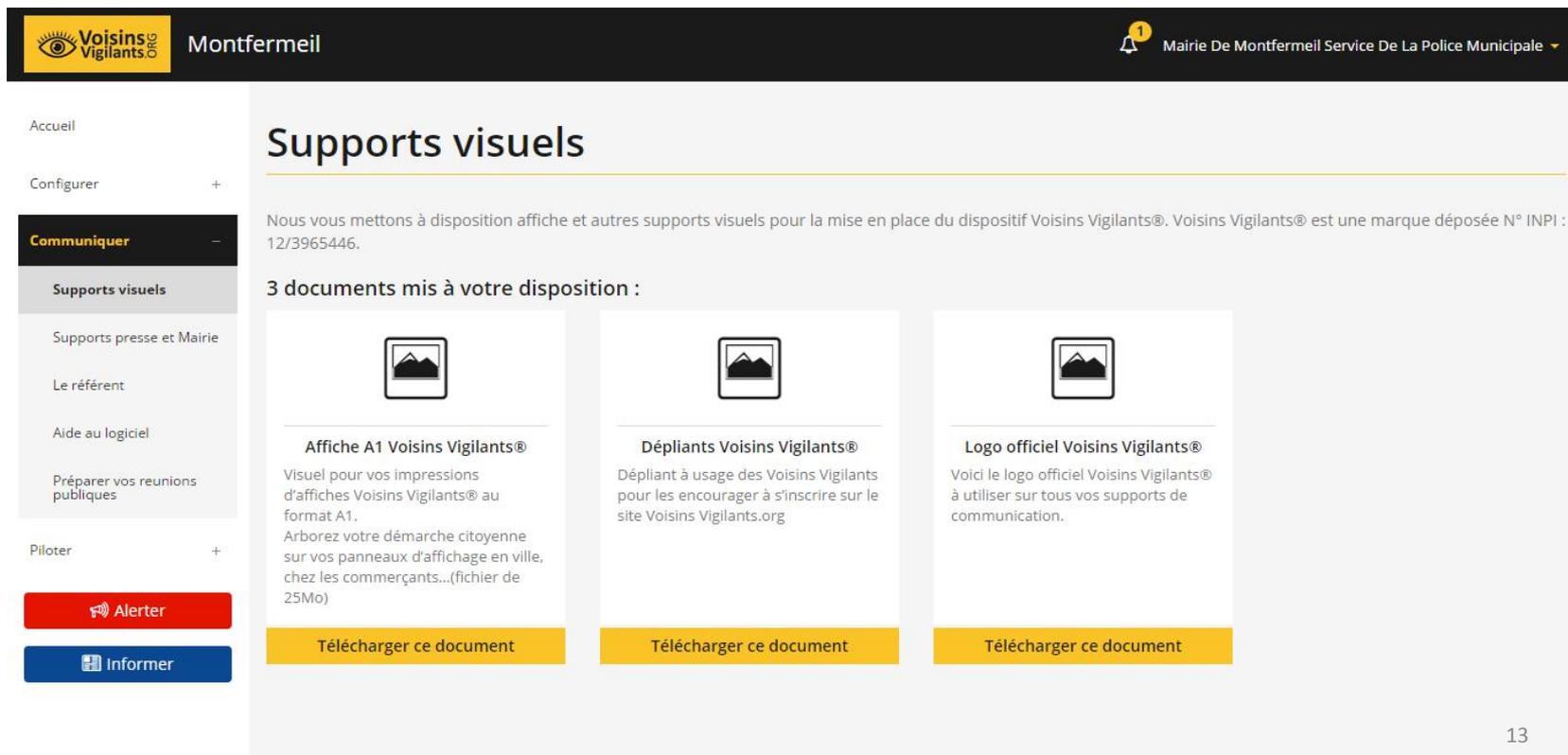
Aide au logiciel

Préparer vos réunions
publiques

Piloter +

LES SUPPORTS VISUELS

- Vous trouverez → L'affiche VoisinsVigilants® à exposer dans la Mairie par exemple.
→ Le dépliant à distribuer à la population de votre commune.
→ Le logo officiel pour vos communiqués de presse.



Voisins Vigilants.ORG Montfermeil Mairie De Montfermeil Service De La Police Municipale

Accueil

Configurer +

Communiquer -

- Supports visuels**
- Supports presse et Mairie
- Le référent
- Aide au logiciel
- Préparer vos réunions publiques

Piloter +

[Alerter](#)

[Informier](#)

Supports visuels

Nous vous mettons à disposition affiche et autres supports visuels pour la mise en place du dispositif Voisins Vigilants®. Voisins Vigilants® est une marque déposée N° INPI : 12/3965446.

3 documents mis à votre disposition :

- 
Affiche A1 Voisins Vigilants®
Visuel pour vos impressions d'affiches Voisins Vigilants® au format A1.
Arborez votre démarche citoyenne sur vos panneaux d'affichage en ville, chez les commerçants...(fichier de 25Mo)
[Télécharger ce document](#)
- 
Dépliants Voisins Vigilants®
Dépliant à usage des Voisins Vigilants pour les encourager à s'inscrire sur le site Voisins Vigilants.org
[Télécharger ce document](#)
- 
Logo officiel Voisins Vigilants®
Voici le logo officiel Voisins Vigilants® à utiliser sur tous vos supports de communication.
[Télécharger ce document](#)

LES SUPPORTS PRESSE ET MAIRIE

- Vous trouverez → Différents supports pour **organiser** et **animer** votre presse comme des flyers d'invitation, un communiqué de presse et un bulletin municipal à personnaliser.



Voisins Vigilants.ORG Montfermeil Mairie De Montfermeil Service De La Police Municipale

Accueil

Configurer +

Communiquer -

Supports visuels

Supports presse et Mairie

Le référent

Aide au logiciel

Préparer vos réunions publiques

Piloter +

Alerter

Informer

Supports presse et Mairie

Nous vous mettons à disposition affiche et autres supports visuels pour la mise en place du dispositif Voisins Vigilants®. Voisins Vigilants® est une marque déposée N° INPI : 12/3965446.

4 documents mis à votre disposition :

- 
Invitation à l'inauguration du dispositif
Ce document vous permettra de lancer des invitations pour l'inauguration de la signalétique officielle Voisins Vigilants®.
- 
Communiqué de presse
Adressez ce courrier à tous les médias locaux et régionaux (presse locale, presse quotidienne régionale, radio et télévision locale, France 3 régions, etc...) pour faire savoir que votre communauté fait partie du dispositif Voisins Vigilants®.
- 
Exemples d'articles bulletin municipal
Voici des articles parus dans des bulletins municipaux, mettant à l'honneur la démarche citoyenne des Voisins Vigilants®
- 
Article pour faire son bulletin municipal
Publiez un article dans votre bulletin municipal afin de faire connaître, à toute votre commune, votre implication dans le dispositif Voisins Vigilants®.

Télécharger ce document

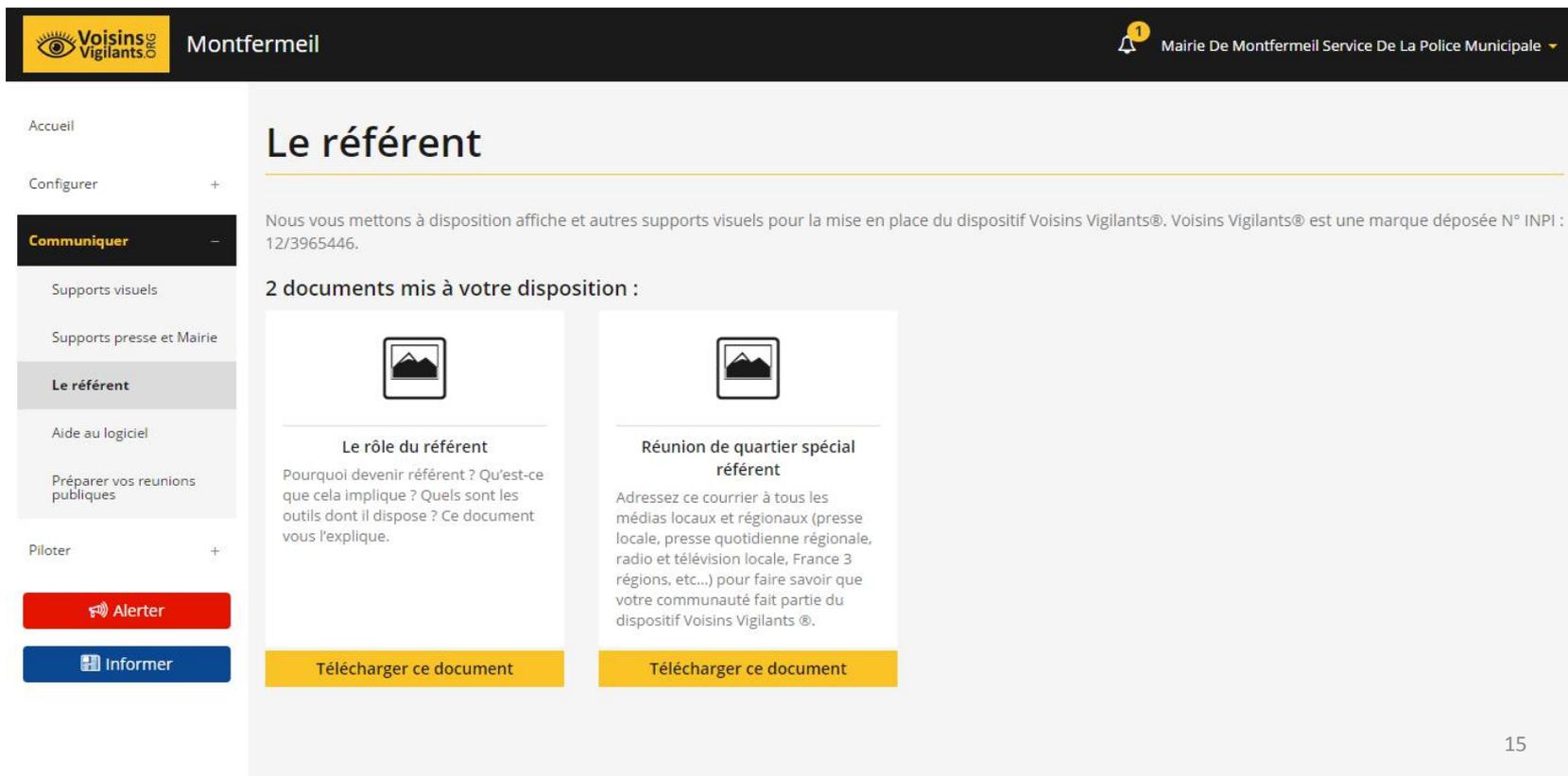
Télécharger ce document

Télécharger ce document

Télécharger ce document

LE REFERENT

- Vous trouverez → Les différentes informations relatives au **rôle que joue un référent** dans une communauté, ainsi qu'un support type pour animer une réunion de quartier.



Voisins Vigilants.ORG Montfermeil Mairie De Montfermeil Service De La Police Municipale

Accueil

Configurer +

Communiquer -

- Supports visuels
- Supports presse et Mairie
- Le référent**
- Aide au logiciel
- Préparer vos réunions publiques

Piloter +

Alerter

Inform

Le référent

Nous vous mettons à disposition affiche et autres supports visuels pour la mise en place du dispositif Voisins Vigilants®. Voisins Vigilants® est une marque déposée N° INPI : 12/3965446.

2 documents mis à votre disposition :



Le rôle du référent

Pourquoi devenir référent ? Qu'est-ce que cela implique ? Quels sont les outils dont il dispose ? Ce document vous l'explique.

Télécharger ce document



Réunion de quartier spécial référent

Adressez ce courrier à tous les médias locaux et régionaux (presse locale, presse quotidienne régionale, radio et télévision locale, France 3 régions, etc...) pour faire savoir que votre communauté fait partie du dispositif Voisins Vigilants ®.

Télécharger ce document

15

- Vous trouverez → Le guide complet d'utilisation, ainsi que des exemples d'alertes.



The screenshot shows the web interface for Montfermeil. The top navigation bar includes the Voisins Vigilants logo, the name 'Montfermeil', and a notification bell with '1' next to it, followed by 'Mairie De Montfermeil Service De La Police Municipale'. A left sidebar contains a menu with items: 'Accueil', 'Configurer', 'Communiquer' (highlighted), 'Supports visuels', 'Supports presse et Mairie', 'Le référent', 'Aide au logiciel', 'Préparer vos réunions publiques', and 'Piloter'. At the bottom of the sidebar are two buttons: 'Alerter' (red) and 'Informier' (blue). The main content area is titled 'Aide au logiciel' and contains the following text: 'Nous vous mettons à disposition affiche et autres supports visuels pour la mise en place du dispositif Voisins Vigilants®. Voisins Vigilants® est une marque déposée N° INPI : 12/3965446.' Below this, it states '2 documents mis à votre disposition :'. There are two document cards. The first is 'Guide de démarrage Voisins Vigilants Connect®' with a description: 'Ce guide va vous permettre de vous familiariser avec votre logiciel Voisins Vigilants Connect® et de vous aider à la navigation.' The second is 'Exemples alertes Mairies' with a description: 'Voici quelques exemples d'alerte et d'information que vous pourrez communiquer à vos administrés.' Both cards have a yellow 'Télécharger ce document' button.

PREPARER VOS REUNIONS PUBLIQUES

- Vous trouverez → Le support PowerPoint à retransmettre par rétroprojecteur lors des réunions publiques, ainsi que des outils de gestion des réunions.

**Montfermeil**1 Mairie De Montfermeil Service De La Police Municipale ▾

Accueil

Configurer +

Communiquer -

Supports visuels

Supports presse et Mairie

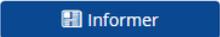
Le référent

Aide au logiciel

Préparer vos reunions publiques

Piloter +

 **Alerter**

 **Inform**

Préparer vos reunions publiques

Nous vous mettons à disposition affiche et autres supports visuels pour la mise en place du dispositif Voisins Vigilants®. Voisins Vigilants® est une marque déposée N° INPI : 12/3965446.

4 documents mis à votre disposition :


Présentation réunion publique avec sectorisation

Ce document pourra vous servir de support lors de vos réunions publiques pour expliquer à vos administrés pourquoi vous soutenez l'initiative des Voisins Vigilants®, quel est votre rôle et celui d'un Voisin Vigilant, quels sont les outils dont vous bénéficiez et comment s'inscrire.

Dans cette version du document, le sujet de la sectorisation est évoqué.


Présentation réunion publique sans sectorisation

Ce document pourra vous servir de support lors de vos réunions publiques pour expliquer à vos administrés pourquoi vous soutenez l'initiative des Voisins Vigilants®, quel est votre rôle et celui d'un Voisin Vigilant®, quels sont les outils dont vous bénéficiez et comment s'inscrire.

Dans cette version du document, le sujet de la sectorisation n'est pas évoqué.

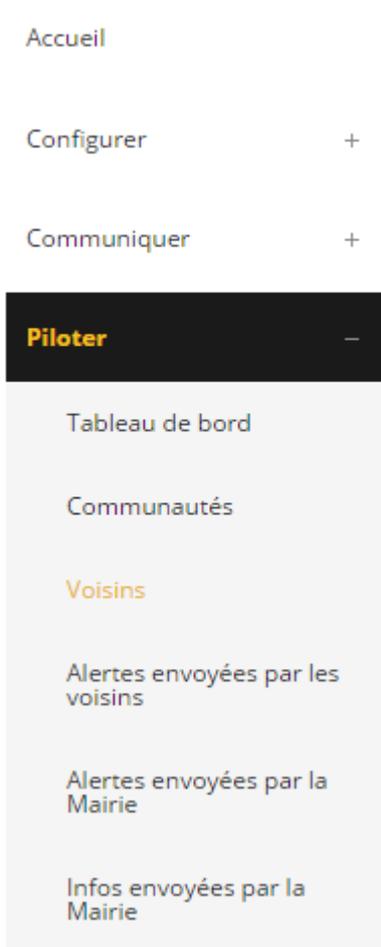

Listing des participants à la réunion

Il se peut que certains de vos administrés n'aient pas accès à Internet et/ou ne soient pas à l'aise avec l'outil informatique. Ils ne peuvent alors pas s'inscrire en tant que Voisin Vigilant®. Ce document sera alors à faire circuler lors de vos réunions publiques afin de récolter les informations utiles à l'inscription. Vous pourrez alors procéder vous-même à leur inscription ou envoyer cette liste complétée à notre support


Dépliant Mairies d'invitation aux réunions publiques

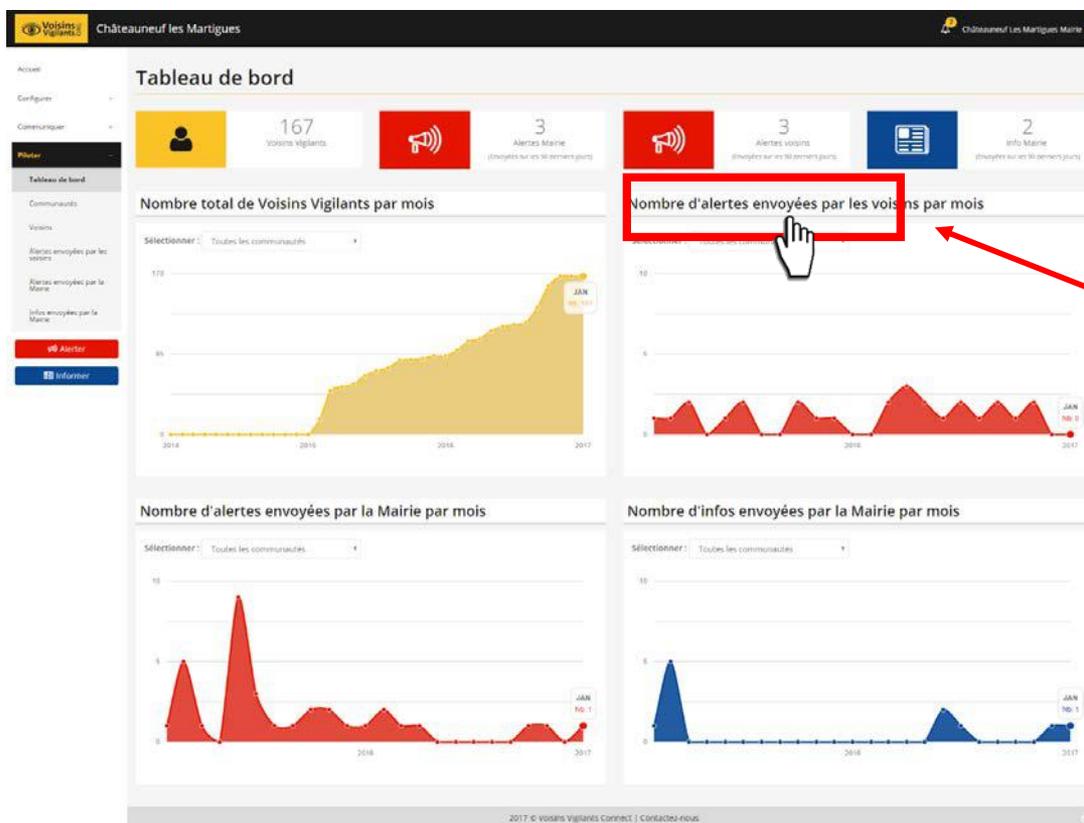
Vous pourrez distribuer ces dépliant dans les commerces, les boîtes aux lettres etc pour inviter vos administrés à participer à vos réunions publiques. Un encadré blanc est prévu à cet effet.

- Dans **PILOTER** vous trouverez tous les outils nécessaires au pilotage de vos communautés.



CONSULTER LES TABLEAUX DE BORD

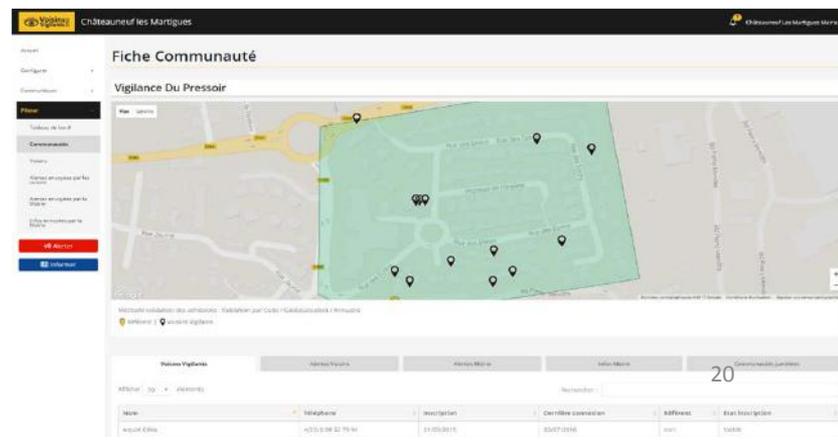
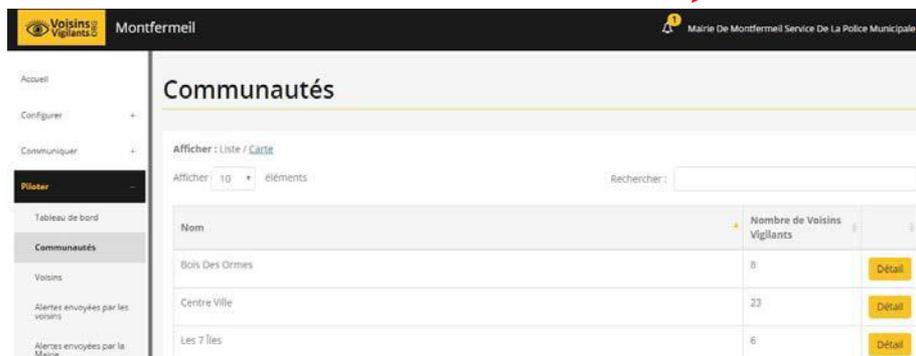
- Dans « **Tableau de bord** » des graphiques vous sont proposés afin de pouvoir suivre l'évolution de vos communautés ainsi que les envois d'alerte Mairie et Voisins.
- Les graphiques peuvent être établis pour toute la commune ou par communauté.



Choisissez la communauté sur laquelle vous souhaitez avoir des informations

CONSULTER LA LISTE DES COMMUNAUTÉS

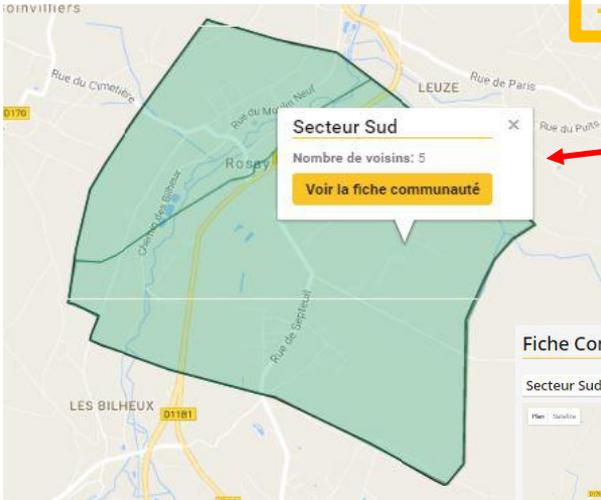
- Dans « **Communautés** » vous avez accès à la liste de vos communautés.
- Deux possibilités s'ouvrent à vous afin de consulter le contenu de vos communautés. Vous pouvez visualiser par liste ou bien par carte (option que vous trouvez en haut à gauche de votre écran sous le titre communautés).



CONSULTER LA LISTE DES COMMUNAUTES

Par carte

1



Cliquez sur le secteur que vous souhaitez voir ainsi que sur voir la fiche communauté

2

Fiche Communauté

Secteur Sud

Méthode validation des adhésions : Validation par Code / Géolocalisation / Annuaire

Référent | Voisins Vigilants

Voisins Vigilants | Alertes Voisins | Alertes Maire | Infos Maire | Communautés jumelées

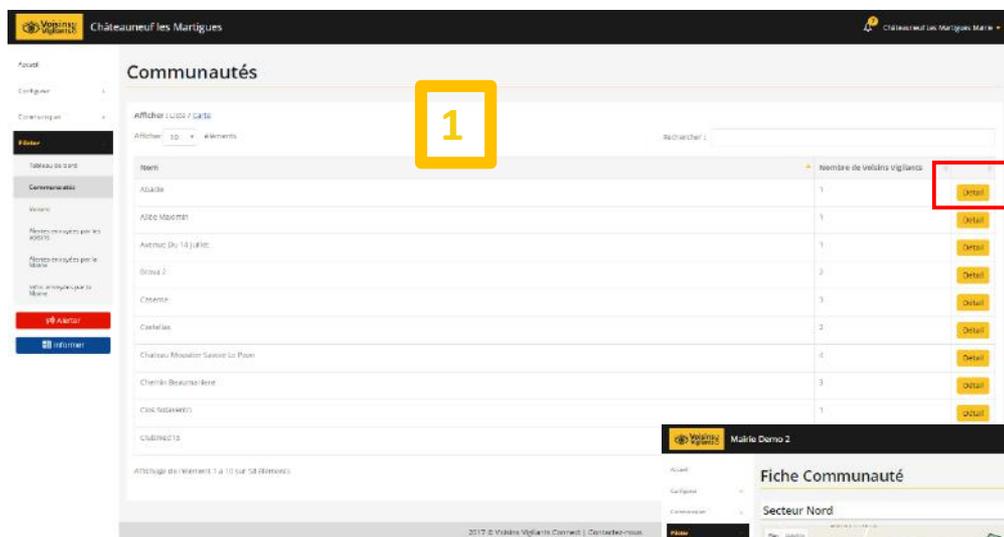
Afficher 10 éléments

Nom	Téléphone	Inscription	Dernière connexion	Référent	Etat inscription
Bourgeou Laverne	+33 6 00 00 00 00	07/04/2015	19/01/2017	non	Valide
Billette Lucille	+33 6 00 00 00 00	02/05/2015	18/01/2017	non	Valide

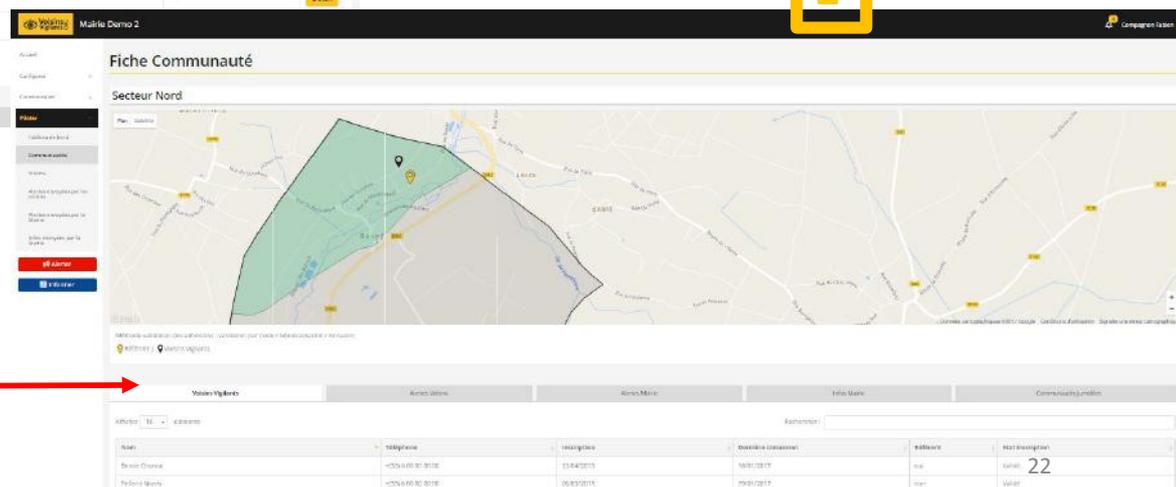
Onglets permettant de visionner les informations par communauté

CONSULTER LA LISTE DES COMMUNAUTES

Par liste



Lorsque vous cliquez sur « **détail** » une fenêtre s'ouvre sur la cartographie de la communauté



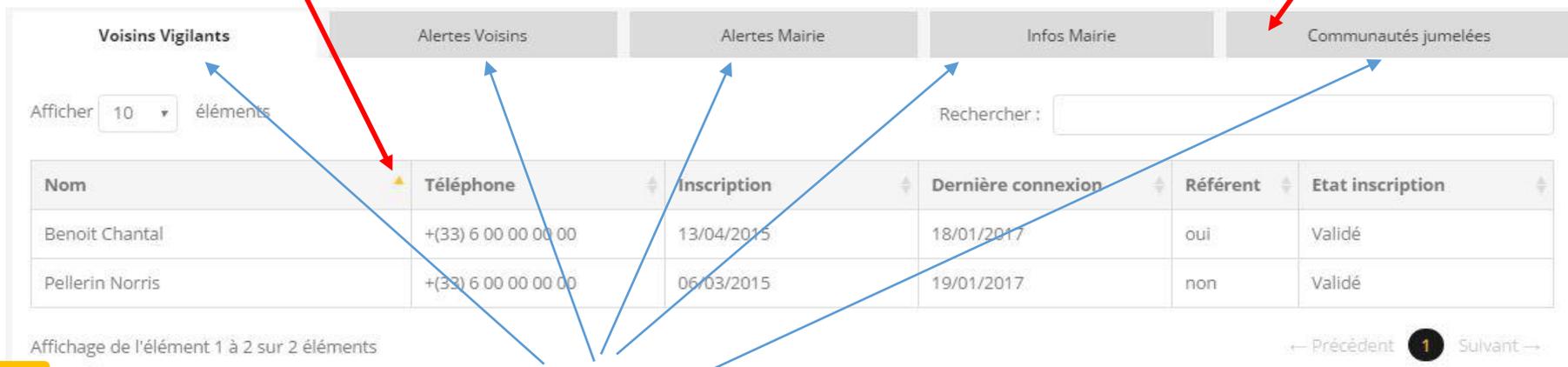
Dans cette fenêtre vous avez accès à plusieurs outils pour consulter les actions menées dans chacune des communautés. Vous avez la possibilité de filtrer et cibler votre recherche

CONSULTER LA LISTE DES COMMUNAUTES

ZOOM SUR LES OUTILS DE SUIVI D'UNE COMMUNAUTE

1 Vous pouvez **filtrer les données** par ordre alphabétique, croissant ou décroissant grâce à cette petite flèche jaune

2 Vous disposez d'une **barre de recherche** vous permettant de faire des recherches ciblées par nom par exemple



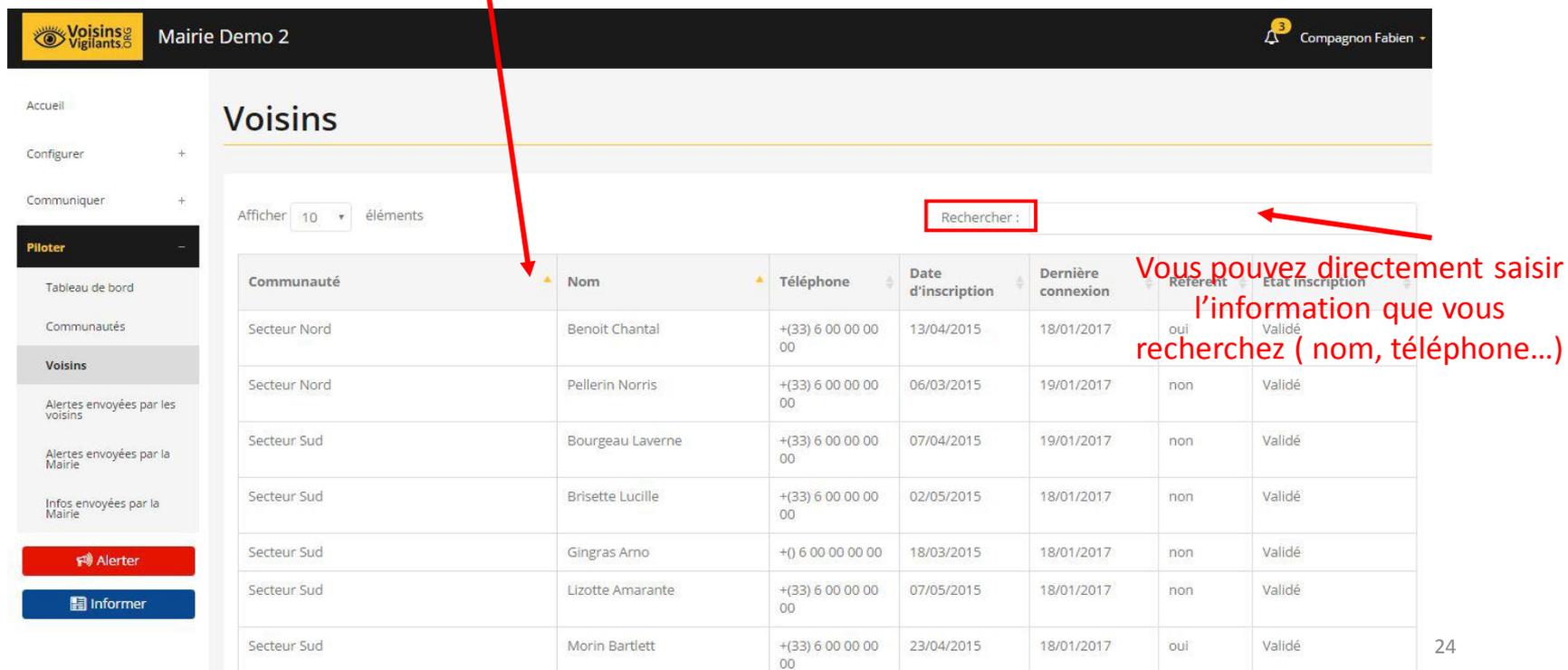
The screenshot shows the 'Voisins Vigilants' interface. At the top, there are five tabs: 'Voisins Vigilants', 'Alertes Voisins', 'Alertes Mairie', 'Infos Mairie', and 'Communautés jumelées'. Below the tabs, there is a search bar labeled 'Rechercher :'. Below the search bar is a table with the following columns: 'Nom', 'Téléphone', 'Inscription', 'Dernière connexion', 'Réfèrent', and 'Etat inscription'. The table contains two rows of data. At the bottom left, it says 'Affichage de l'élément 1 à 2 sur 2 éléments'. At the bottom right, there are navigation buttons: '← Précédent', a page indicator '1', and 'Suivant →'. A red arrow points to the search bar, and a yellow arrow points to the small yellow triangle in the 'Nom' column header.

Nom	Téléphone	Inscription	Dernière connexion	Réfèrent	Etat inscription
Benoit Chantal	+(33) 6 00 00 00 00	13/04/2015	18/01/2017	oui	Validé
Pellerin Norris	+(33) 6 00 00 00 00	06/03/2015	19/01/2017	non	Validé

3 Avec ces onglets vous accédez à l'**annuaire Voisins Vigilants** de la communauté précédemment sélectionnée, au **récapitulatif des alertes Voisins**, au **récapitulatif des alertes Mairie**, aux **informations Mairie** ainsi qu'au **détail des communautés jumelées**²³

CONSULTER LA LISTE DES VOISINS VIGILANTS

- Dans « **Voisins** » nous vous donnons le moyen d'accéder directement à l'annuaire des Voisins Vigilants dans leur totalité.
- Cliquez sur les colonnes où se trouve une flèche jaune. Vous pouvez trier les informations.



The screenshot shows the 'Voisins' section of the Voisins Vigilants website. The interface includes a navigation menu on the left, a search bar at the top right, and a table of neighbor data. A red arrow points to the 'Communauté' column header, and another red arrow points to the search bar. A red text box explains that users can search for information like names or phone numbers.

Voisins

Afficher 10 éléments

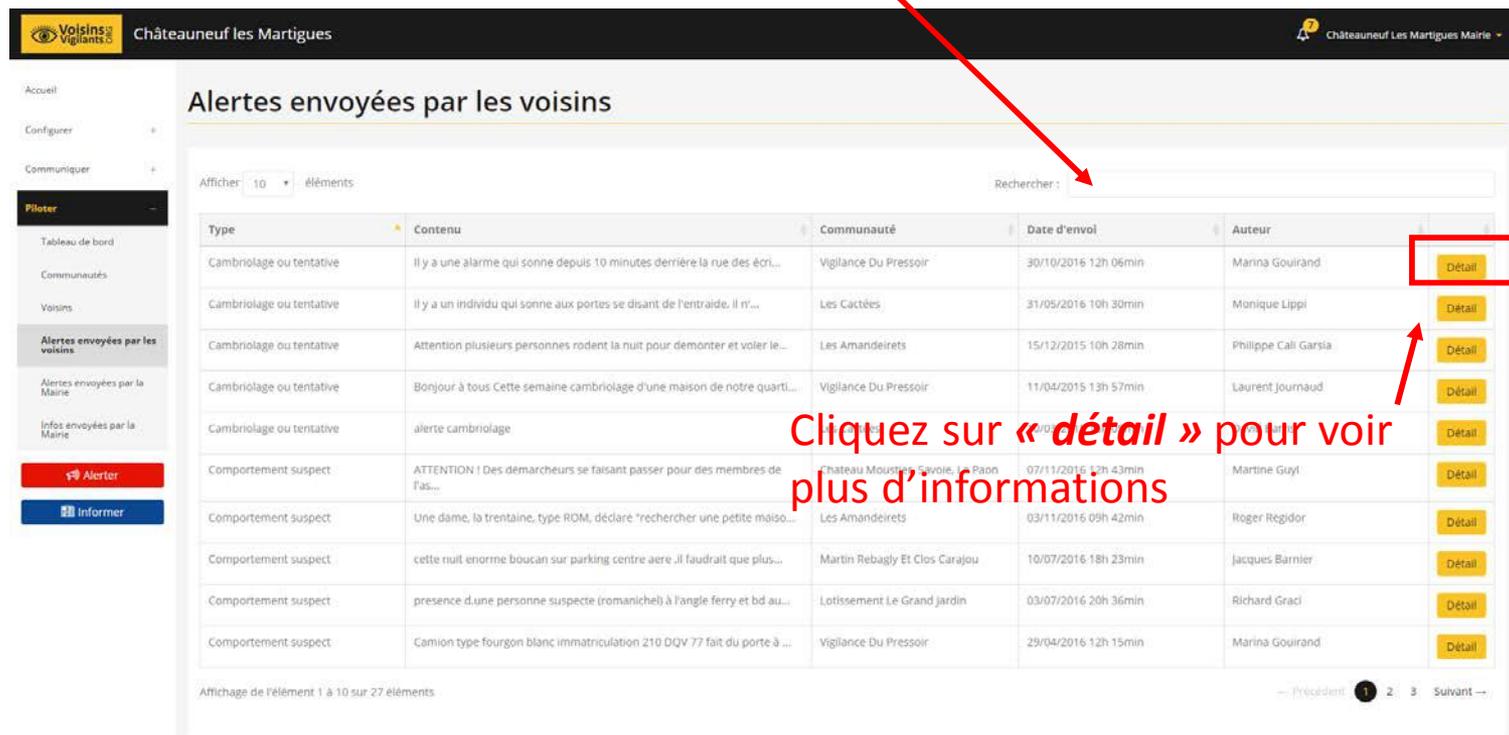
Rechercher :

Communauté	Nom	Téléphone	Date d'inscription	Dernière connexion	Referent	Etat inscription
Secteur Nord	Benoit Chantal	+(33) 6 00 00 00 00	13/04/2015	18/01/2017	oui	Validé
Secteur Nord	Pellerin Norris	+(33) 6 00 00 00 00	06/03/2015	19/01/2017	non	Validé
Secteur Sud	Bourgeau Laverne	+(33) 6 00 00 00 00	07/04/2015	19/01/2017	non	Validé
Secteur Sud	Brisette Lucille	+(33) 6 00 00 00 00	02/05/2015	18/01/2017	non	Validé
Secteur Sud	Gingras Arno	+() 6 00 00 00 00	18/03/2015	18/01/2017	non	Validé
Secteur Sud	Lizotte Amarante	+(33) 6 00 00 00 00	07/05/2015	18/01/2017	non	Validé
Secteur Sud	Morin Bartlett	+(33) 6 00 00 00 00	23/04/2015	18/01/2017	oui	Validé

Vous pouvez directement saisir l'information que vous recherchez (nom, téléphone...)

ALERTES ENVOYÉES PAR LES VOISINS VIGILANTS

- Dans « Alerte envoyées par les Voisins Vigilants » vous avez accès à un récapitulatif des alertes envoyées par les Voisins.
- Vous pouvez filtrer grâce à la barre de recherche les alertes que vous voulez consulter. En faisant une recherche par communauté par exemple.



Châteauneuf les Martigues

Alertes envoyées par les voisins

Afficher 10 éléments

Rechercher :

Type	Contenu	Communauté	Date d'envoi	Auteur	
Cambriolage ou tentative	Il y a une alarme qui sonne depuis 10 minutes derrière la rue des écri...	Vigilance Du Pressoir	30/10/2016 12h 06min	Marina Gourirand	Détail
Cambriolage ou tentative	Il y a un individu qui sonne aux portes se disant de l'entraide. Il n'...	Les Cactées	31/05/2016 10h 30min	Monique Lippi	Détail
Cambriolage ou tentative	Attention plusieurs personnes rodent la nuit pour démonter et voler le...	Les Amandeirets	15/12/2015 10h 28min	Philippe Cali Garsia	Détail
Cambriolage ou tentative	Bonjour à tous Cette semaine cambriolage d'une maison de notre quarti...	Vigilance Du Pressoir	11/04/2015 13h 57min	Laurent Journaud	Détail
Cambriolage ou tentative	alerte cambriolage				Détail
Comportement suspect	ATTENTION ! Des démarcheurs se faisant passer pour des membres de l'as...	Chateau Moustiers Savoie, La Paon	07/11/2016 12h 43min	Martine Guyt	Détail
Comportement suspect	Une dame, la trentaine, type ROM, déclare "rechercher une petite maiso...	Les Amandeirets	03/11/2016 09h 42min	Roger Regidor	Détail
Comportement suspect	cette nuit enorme boucan sur parking centre aere .il faudrait que plus...	Martin Rebagly Et Clos Carajou	10/07/2016 18h 23min	Jacques Barnier	Détail
Comportement suspect	presence d.une personne suspecte (romanche) à l'angle ferry et bd au...	Lotissement Le Grand Jardin	03/07/2016 20h 36min	Richard Graci	Détail
Comportement suspect	Camion type fourgon blanc immatriculation 210 DQV 77 fait du porte à ...	Vigilance Du Pressoir	29/04/2016 12h 15min	Marina Gourirand	Détail

— Précédent 1 2 3 Suivant —

Attichage de l'élément 1 à 10 sur 27 éléments

Cliquez sur « détail » pour voir plus d'informations

ALERTES et INFORMATION ENVOYÉES PAR LA MAIRIE

- Dans « Alertes envoyées par la Mairie » et « Infos envoyées par la Mairie » vous disposez des mêmes fonctionnalités que pour les alertes envoyées par les Voisins Vigilants. Vous pouvez ainsi consulter toutes les alertes et informations qui ont été envoyées par vos services.

 Châteauneuf les Martigues
 Châteauneuf Les Martigues Mairie

Alertes envoyées par la Mairie

Afficher 10 éléments

Type	Contenu	Nb communautés destinataires	Nb de sms envoyés	Date d'envoi	Auteur	
Cambriolage ou tentative	2 cambriolages ont eu lieu ce week-end rue Louis Abadie. En cas d'abs...	3	14	22/07/2015 11h 13min	Police Municipale Secretariat	Détail
Cambriolage ou tentative	Actuellement, en période estivale, le départ en congé de nombreux admi...	28	124	22/07/2015 15h 37min	Police Municipale Secretariat	Détail
Cambriolage ou tentative	Attention ! Des démarcheurs se faisant passer pour des membres de l'a...	56	210	07/11/2016 13h 10min	Mairie Châteauneuf Les Martigues	Détail
Cambriolage ou tentative	Attention plusieurs personnes rodent la nuit pour démonter et voler le...	59	0	16/01/2017 14h 50min	Mairie Châteauneuf les Martigues	Détail
Cambriolage ou tentative	Attention, cambriolage au 10 impasse des Oliviers. Nos services ont é...	6	10	10/09/2015 16h 15min	Police Municipale Secretariat	Détail
Cambriolage ou tentative	Attention, cambriolage au 10 impasse des Oliviers. Nos services ont é...	6	10	10/09/2015 16h 15min	Police Municipale Secretariat	Détail
Cambriolage ou tentative	Bonjour, info cambriolage hier le 28/01/2016 entre 7h et 17h20 au n°...	5	22	29/01/2016 11h 27min	Police Municipale Secretariat	Détail
Cambriolage ou tentative	Suite aux 2 cambriolages perpétrés le vendredi 20 novembre, les indivi...	10	24	26/11/2015 15h 42min	Police Municipale Secretariat	Détail
Cambriolage ou tentative	Vigilance sur les secteurs de La Grande Bastide, Pierre Mendes France ...	8	42	21/11/2015 14h 37min	Police Municipale Secretariat	Détail
Comportement suspect	Bonjour. Deux individus suspectés de cambriolages sur les communes ...	54	280	20/10/2016 10h 38min	Police Municipale Secretariat	Détail

Affichage de l'élément 1 à 10 sur 34 éléments

← Précédent 1 2 3 4 Suivant →

Cliquez sur « détail » pour voir plus d'informations et voir si l'alerte a bien été envoyée.

26

2017 © Voisins Vigilants Connect | Contactez-nous

ALERTES et INFORMATIONS ENVOYÉES PAR LA MAIRIE

- Lorsque vous enverrez une alerte, vous aurez la possibilité d'analyser la bonne réception ou non des alertes.
- 3 possibilités → Reçu
 - Envoyé (dans le cas où le téléphone est éteint)
 - Erreur numéro (lorsque le numéro est erroné)


Mairie Demo 2

 Compagnon Fabien ▾

Accueil

Configurer +

Communiquer +

Piloter -

Tableau de bord

Communautés

Voisins

Alertes envoyées par les voisins

Alertes envoyées par la Mairie

Infos envoyées par la Mairie

Liste des destinataires

Afficher éléments Rechercher :

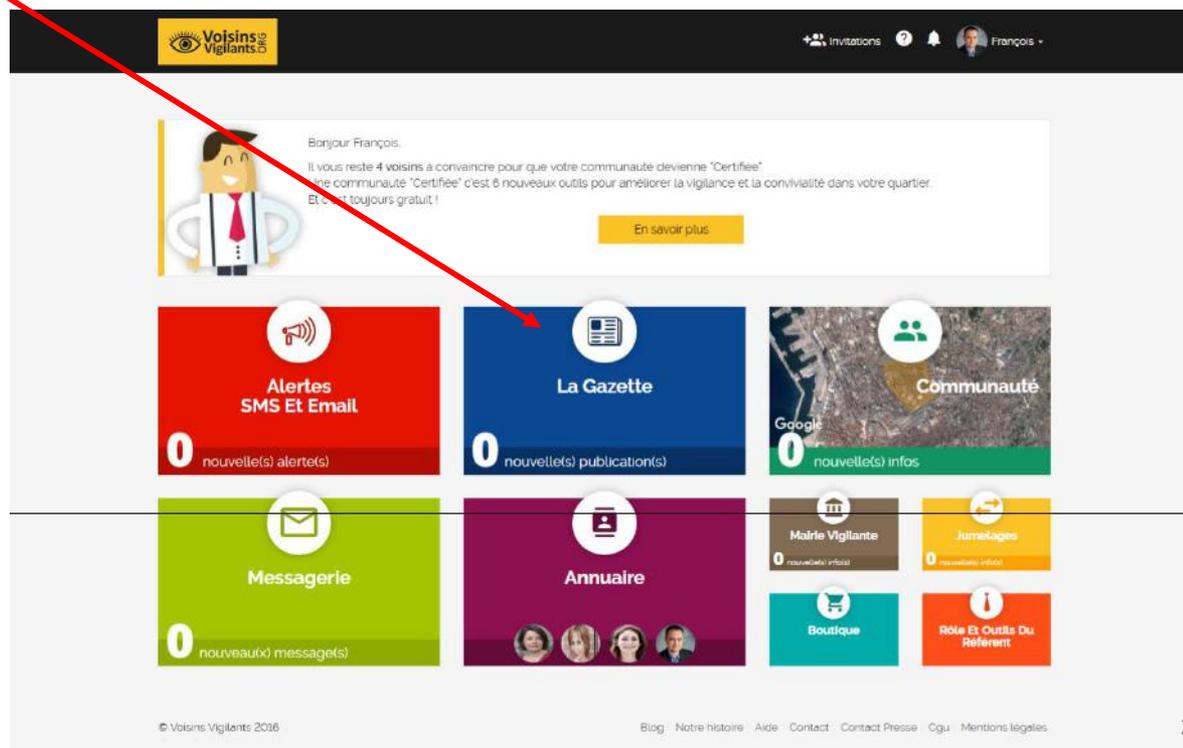
Nom	Communauté	Téléphone portable	Etat
Benoit Chantal	Secteur Nord	+(33) 6 00 00 00 00	11 - Reçu
Bourgeau Laverne	Secteur Sud	+(33) 6 00 00 00 00	11 - Reçu
Brisette Lucille	Secteur Sud	+(33) 6 00 00 00 00	11 - Reçu
Gingras Arno	Secteur Sud	+() 6 00 00 00 00	11 - Reçu
Lizotte Amarante	Secteur Sud	+(33) 6 00 00 00 00	11 - Reçu
Morin Bartlett	Secteur Sud	+(33) 6 00 00 00 00	11 - Reçu

Etat de « l'accusé/réception » de l'alerte

Affichage de l'élément 1 à 6 sur 6 éléments ← Précédent 1 Suivant → 27

ALERTES et INFORMATIONS ENVOYÉES PAR LA MAIRIE

- Lors de l'envoi d'une **information**, les voisins vigilants seront informés.
- Par mail.
- L'information sera automatiquement diffusée dans la **gazette** de la communauté concernée.



The screenshot shows the user interface of the Voisins Vigilants platform. At the top, there is a navigation bar with the logo and user information (Invitations, Notifications, Profile, and Language set to Français). Below this, a welcome message for 'François' is displayed, along with a notification that 4 more neighbors are needed to certify the community. The main area features a grid of colorful tiles for various services: 'Alertes SMS Et Email' (0 alerts), 'La Gazette' (0 publications), 'Communauté' (0 info), 'Messagerie' (0 messages), 'Annuaire' (directory), 'Mairie Vigilante' (0 official), 'Jumelages' (0 info), 'Boutique', and 'Rôle Et Outils Du Referent' (1 role). A red arrow points from the text 'L'information sera automatiquement diffusée dans la gazette' to the 'La Gazette' tile.

ALERTER ET INFORMER

- Deux boutons apparaissent constamment sur votre écran lorsque vous êtes connecté sur le logiciel « **Alerter** » et « **Inform**er »



Alerter vous permet d'envoyer une alerte qui sera reçue automatiquement par SMS et par courriel par tous les Voisins Vigilants. L'alerte est conseillée lorsque vous devez faire part à la population d'une information importante.

Ex : Problème de voirie, alerte météo...

Informer vous permet d'envoyer des informations concernant la commune. C'est un message d'ordre moins immédiat, reçu par les Voisins Vigilants par courriel et publié sur la Gazette.

Ex : Arrêté municipal, l'organisation d'un évènement...

COMMENT ENVOYER UNE ALERTE ?

Alerter

- Une fois que vous avez cliqué sur l'onglet, il s'agit de rédiger votre alerte et de choisir le type d'alerte que vous allez envoyer via la liste déroulante que nous vous proposons.
- Vous pouvez sélectionner les communautés qui la recevront en cliquant sur le lien bleu « *Cliquer ici pour modifier la liste des destinataires* » situé en dessous du titre : ***Envoyer une alerte.***

COMMENT ENVOYER UNE ALERTE ?

Envoyer une alerte

12/12 Communautés sélectionnées
[Cliquez ici pour modifier la liste des destinataires](#)

Type
Cambrilage ou tentation

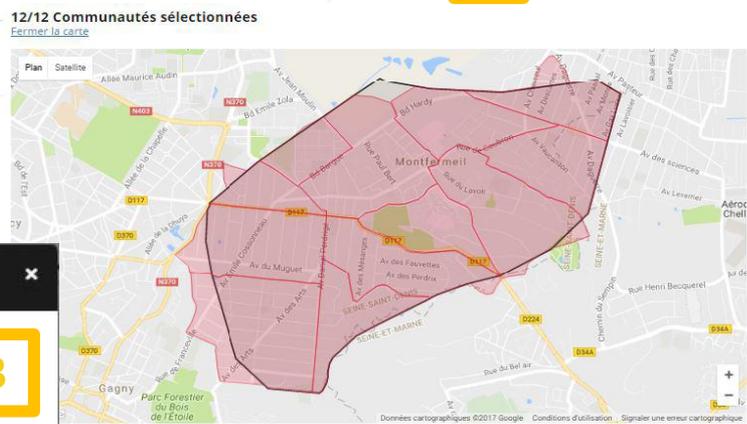
Contenu

Nombre de SMS envoyés par destinataire : 1

1

2

Cochez les communautés concernées par l'alerte.



- Sélectionner : Aucune / Toutes
- Bois Des Ormes
 - Centre Ville
 - Les 7 îles
 - Les Bosquets
 - Les Coteaux
 - Les Coudreaux
 - Quartier De Franceville
 - Quartier De L'arboretum
 - Quartier Des Arbres
 - Quartier Des Oiseaux
 - Quartier Du Moulin
 - Quartiers Des Fleurs

Confirmation

Bois Des Ormes Centre Ville Les 7 îles Les Bosquets Les Coteaux
Les Coudreaux Quartier De Franceville Quartier De L'arboretum
Quartier Des Arbres Quartier Des Oiseaux Quartier Du Moulin
Quartiers Des Fleurs

Comportement suspect
Attention un véhicule suspect

Annuler Envoyer

3

Pas de panique ! Après avoir cliqué sur **alerter les communautés** un message de confirmation apparaît. Cela vous permet un double contrôle.

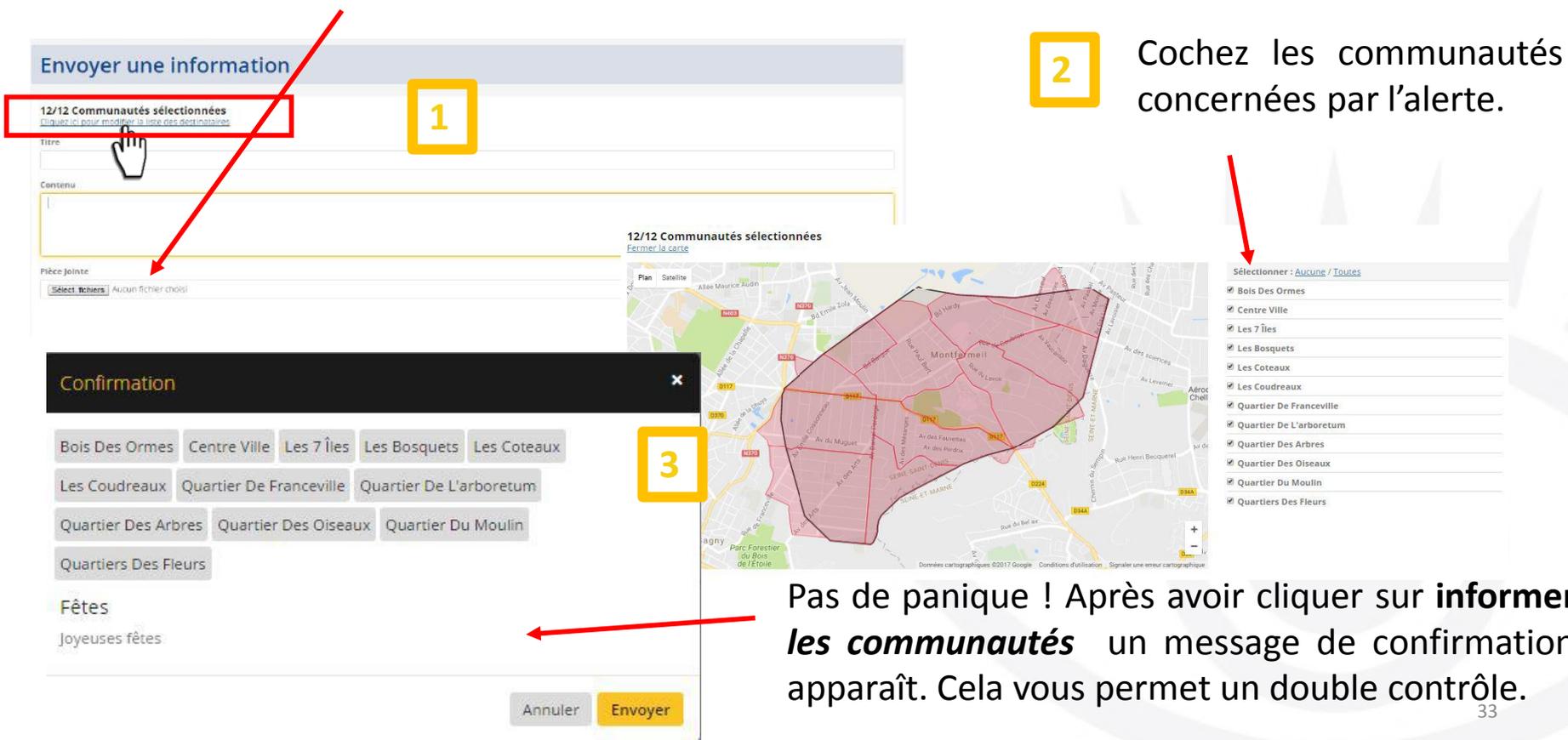
COMMENT INFORMER ?

Informer

- Une fois que vous avez cliqué sur l'onglet il s'agit de rédiger votre information et de saisir le titre de l'information que vous allez envoyer.
- Vous pouvez sélectionner les communautés qui la recevront en cliquant sur le lien bleu « *Cliquer ici pour modifier la liste des destinataires* » situé en dessous du titre : ***Envoyer une information.***

COMMENT INFORMER ?

Vous pouvez également y ajouter une pièce jointe.



1 12/12 Communautés sélectionnées

2 Cochez les communautés concernées par l'alerte.

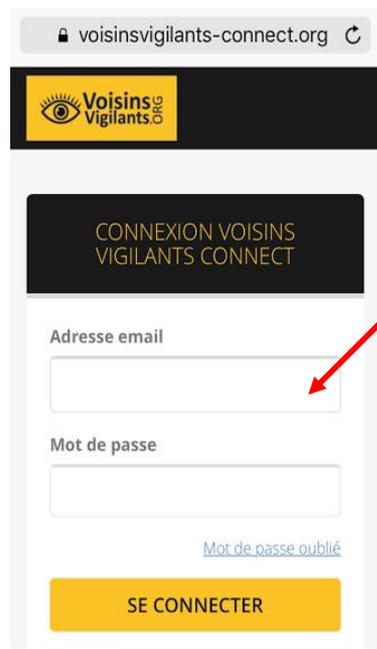
3 Confirmation

Pas de panique ! Après avoir cliquer sur **informer les communautés** un message de confirmation apparaît. Cela vous permet un double contrôle.

The screenshot shows a web form titled 'Envoyer une information'. It has a title field, a content area, and a file upload section. A red box highlights the '12/12 Communautés sélectionnées' text. A map shows a red-shaded area over a city grid. A list of neighborhoods is shown with checkboxes, all of which are checked. A confirmation dialog box is open, displaying a grid of neighborhood names: Bois Des Ormes, Centre Ville, Les 7 îles, Les Bosquets, Les Coteaux, Les Coudreaux, Quartier De Franceville, Quartier De L'arboretum, Quartier Des Arbres, Quartier Des Oiseaux, Quartier Du Moulin, and Quartiers Des Fleurs. Below the list is a 'Joyeuses fêtes' message. At the bottom are 'Annuler' and 'Envoyer' buttons.

UTILISATION DU LOGICIEL SUR MOBILE

Allez sur une page internet depuis votre mobile et rentrez l'adresse : www.voisinsvigilants-connect.org



A screenshot of the mobile login page for 'Voisins Vigilants Connect'. The page features the organization's logo at the top, followed by the title 'CONNEXION VOISINS VIGILANTS CONNECT'. There are two input fields: 'Adresse email' and 'Mot de passe'. A red arrow points to the 'Adresse email' field. Below the password field is a link for 'Mot de passe oublié'. At the bottom is a yellow button labeled 'SE CONNECTER'.

Entrez les mêmes identifiants que sur le logiciel PC.

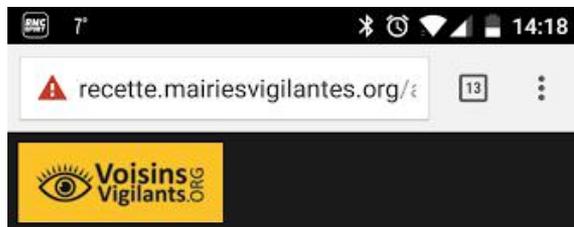
UTILISATION DU LOGICIEL SUR MOBILE



Possibilité de voir le nombre de Voisins Vigilants et le nombre d'alertes émises par les voisins et la mairie de chaque communauté.

Vous pourrez ainsi envoyer des alertes et des informations.

RECEPTION DES ALERTES



 **Nouvelle alerte**
Communauté: LES COUDREAUX



Cambriolage ou tentative

Tentative de cambriolage rue du lac.

Appeler

M'y rendre

Lorsqu'un Voisin Vigilant poste une alerte, l'ensemble des élus recevra un SMS et un mail comportant :

- L'identité de la personne émettrice de l'alerte
- Le motif de l'alerte

Le SMS sera doté d'une donnée supplémentaire:

- Un lien internet menant à une page internet détaillant l'alerte.

Cette page vous permettra de vous rendre par le chemin le plus rapide à l'endroit de l'alerte.

Bonne navigation sur notre logiciel

WWW.VOISINSVIGILANTS-CONNECT.ORG